

**ΚΩΔΙΚΑΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΤΗΣ ΚΕΦΕΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ
ΜΕΤΑΞΥ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ
ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ**

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Κυπριακή Ένωση Φαρμακευτικών Εταιρειών Έρευνας και Ανάπτυξης (ΚΕΦΕΑ) είναι το αντιπροσωπευτικό σώμα πολυεθνικών φαρμακευτικών εταιρειών στην Κύπρο και μέλος της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Φαρμακευτικών Βιομηχανιών και Ενώσεων (ΕΦΡΙΑ).

Κύρια αποστολή της ΚΕΦΕΑ είναι η προώθηση της τεχνολογικής και οικονομικής ανάπτυξης της φαρμακευτικής βιομηχανίας στην Κύπρο και η συμβολή στην προμήθεια στην αγορά φαρμάκων που βελτιώνουν την ανθρώπινη υγεία.

Η φαρμακευτική βιομηχανία αναγνωρίζει ότι έχει πολλά κοινά συμφέροντα με τις οργανώσεις ασθενών (Οργανώσεις Ασθενών), οι οποίες εκπροσωπούν και/ή στηρίζουν τις ανάγκες των ασθενών και/ή των παροχέων φροντίδας.

Με σκοπό την διασφάλιση ότι οι σχέσεις μεταξύ της φαρμακευτικής βιομηχανίας και των Οργανώσεων Ασθενών λαμβάνουν χώρα με ηθικό και διαφανή τρόπο, η ΚΕΦΕΑ, διά του παρόντος κώδικα (Κώδικας Οργανώσεων Ασθενών της ΚΕΦΕΑ), έχει υιοθετήσει τον Κώδικα Πρακτικής της ΕΦΡΙΑ σχετικά με τις Σχέσεις μεταξύ της Φαρμακευτικής Βιομηχανίας και των Οργανώσεων Ασθενών (ΕΦΡΙΑ Patient Organisation (PO) Code), κατά τρόπο συμβατό με τον νόμο και τους κανονισμούς της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Ο Κώδικας Οργανώσεων Ασθενών της ΚΕΦΕΑ βασίζεται στις ακόλουθες αρχές που έχουν αποδεχτεί η ΚΕΦΕΑ, μαζί με την ΕΦΡΙΑ και τις πανευρωπαϊκές Οργανώσεις Ασθενών:

1. Διασφαλίζεται η ανεξαρτησία των Οργανώσεων Ασθενών, ως προς την πολιτική τους κρίση, τις πολιτικές και τις δραστηριότητές τους.
2. Όλες οι συνεργασίες μεταξύ Οργανώσεων Ασθενών και της φαρμακευτικής βιομηχανίας βασίζονται στον αμοιβαίο σεβασμό, με τις απόψεις και τις αποφάσεις του κάθε εταίρου να έχουν ίση αξία.
3. Η φαρμακευτική βιομηχανία δεν θα ζητήσει, ούτε και οι Οργανώσεις Ασθενών θα αναλάβουν, την προώθηση ενός συγκεκριμένου συνταγογραφούμενου φαρμακευτικού προϊόντος.
4. Οι στόχοι και το πεδίο εφαρμογής οποιασδήποτε συνεργασίας διέπονται από διαφάνεια. Η οικονομική και μη-οικονομική στήριξη που παρέχεται από την φαρμακευτική βιομηχανία θα τυγχάνει πάντα ξεκάθαρης αναγνώρισης.
5. Η φαρμακευτική βιομηχανία επικροτεί την ευρεία χρηματοδότηση των Οργανώσεων Ασθενών από πολλαπλές πηγές.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Ο παρών Κώδικας Οργανώσεων Ασθενών της ΚΕΦΕΑ καλύπτει τις σχέσεις μεταξύ των εταιρικών μελών της ΚΕΦΕΑ, συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών τους και των ανάδοχων τρίτων (π.χ. οργανισμοί) και των Οργανώσεων Ασθενών που λειτουργούν στην Κύπρο.

Οι Οργανώσεις Ασθενών προσδιορίζονται ως μη-κερδοσκοπικές οργανώσεις (περιλαμβανομένων των κεντρικών οργανώσεων στις οποίες ανήκουν), οι οποίες αποτελούνται κυρίως από ασθενείς και/ή παροχείς φροντίδας οι οποίοι εκπροσωπούν και/ή στηρίζουν τις ανάγκες των ασθενών και/ή των παροχέων φροντίδας.

ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΟΤΗΤΑ

Ο Κώδικας Οργανώσεων Ασθενών της ΚΕΦΕΑ παραθέτει τα πρότυπα τα οποία η ΚΕΦΕΑ θεωρεί ότι πρέπει να εφαρμόζονται, και οι φαρμακευτικές εταιρείες για τις οποίες εφαρμόζεται ο παρών κώδικας πρέπει να συμμορφώνονται με τις διατάξεις αυτού, καθώς και με οποιουδήποτε νόμους ή κανονισμούς στους οποίους υπόκεινται.

Ο Εφαρμόσιμος Κώδικας που θα εφαρμόζεται, συγκεκριμένα ο Κώδικας Οργανώσεων Ασθενών της ΚΕΦΕΑ, πρέπει να καθορίζεται σε γραπτή συμφωνία μεταξύ της εταιρείας και της Οργάνωσης Ασθενών. Σε περίπτωση που υπάρξει σύγκρουση μεταξύ των διατάξεων του Κώδικα Οργανώσεων Ασθενών της ΚΕΦΕΑ και του Κώδικα Δεοντολογίας της ΚΕΦΕΑ, θα υπερισχύουν οι διατάξεις του τελευταίου.

Προς αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, ο όρος «εταιρεία», όπως αυτός χρησιμοποιείται στον παρόντα Κωδικα Οργανώσεων Ασθενών της ΚΕΦΕΑ, σημαίνει οποιαδήποτε νομική οντότητα η οποία παρέχει πόρους ή συμμετέχει σε Δραστηριότητες με Οργανώσεις Ασθενών οι οποίες καλύπτονται από τον Κώδικα Οργανώσεων Ασθενών της ΚΕΦΕΑ, οι οποίες λαμβάνουν χώρα εντός Κύπρου, είτε η εν λόγω οντότητα είναι μητρική εταιρεία (π.χ. η έδρα, τα κεντρικά γραφεία, ή η ελέγχουσα εταιρεία εμπορικής επιχείρησης), θυγατρική εταιρεία ή οποιαδήποτε άλλη μορφή επιχείρησης ή οργανισμού.

«Δραστηριότητα» όπως χρησιμοποιείται ανωτέρω, σημαίνει οποιαδήποτε αλληλεπίδραση που καλύπτεται από τον Κώδικα Οργανώσεων Ασθενών της ΚΕΦΕΑ, συμπεριλαμβανομένης της παροχής χρηματοδότησης.

ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 1

Μη προώθηση συνταγογραφούμενων φαρμακευτικών προϊόντων

Ισχύουν η Ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία και οι κώδικες πρακτικής που απαγορεύουν την διαφήμιση συνταγογραφούμενων φαρμακευτικών προϊόντων στο ευρύ κοινό.

Άρθρο 2

Γραπτές συμφωνίες

Όταν οι φαρμακευτικές εταιρείες παρέχουν οικονομική στήριξη, σημαντική έμμεση στήριξη και/ή σημαντική μη-οικονομική στήριξη σε Οργανώσεις Ασθενών, πρέπει να έχουν υπογράψει γραπτή συμφωνία. Η συμφωνία πρέπει να δηλώνει το ύψος της χρηματοδότησης και επίσης τον σκοπό (π.χ. ελεύθερη επιχορήγηση, συγκεκριμένη συνάντηση ή δημοσίευση, κλπ). Πρέπει επίσης να περιλαμβάνει περιγραφή σημαντικής έμμεσης στήριξης (π.χ. η δωρεά χρόνου του οργανισμού δημοσίων σχέσεων και η φύση της συμμετοχής του) και σημαντικής μη οικονομικής στήριξης. Κάθε φαρμακευτική εταιρεία πρέπει να διαθέτει διαδικασία έγκρισης για τις συμφωνίες αυτές.

Δείγμα γραπτής συμφωνίας διατίθεται στο Παράρτημα Ι.

Άρθρο 3

Χρήση λογότυπων και κατοχυρωμένων υλικών

Η δημόσια χρήση λογότυπου Οργάνωσης Ασθενών και/ή κατοχυρωμένου υλικού από φαρμακευτική εταιρεία προϋποθέτει την γραπτή άδεια από την εν λόγω οργάνωση. Κατά την επιδίωξη τέτοιας άδειας, ο συγκεκριμένος σκοπός και ο τρόπος με τον οποίο θα χρησιμοποιηθεί το λογότυπο και/ή το κατοχυρωμένο υλικό πρέπει να δηλώνονται ξεκάθαρα.

Άρθρο 4

Έλεγχος επιμέλειας

Οι φαρμακευτικές εταιρείες δεν πρέπει να επιδιώκουν να επηρεάζουν το κείμενο του υλικού των Οργανώσεων Ασθενών τις οποίες χρηματοδοτούν με τρόπο ευνοϊκό προς τα δικά τους εμπορικά συμφέροντα. Αυτό δεν απαγορεύει στις εταιρείες να διορθώνουν ανακριβείς γεγονότων. Επιπρόσθετα, κατόπιν αιτήματος των Οργανώσεων Ασθενών, οι εταιρείες δύνανται να συμβάλουν στη σύνταξη του κειμένου από μια δίκαιη και ισορροπημένη

επιστημονική οπτική γωνία.

Άρθρο 5 **Διαφάνεια**

- (α) Κάθε εταιρεία πρέπει να διαθέτει δημόσια κατάλογο με τις Οργανώσεις Ασθενών στις οποίες παρέχει οικονομική στήριξη και/ή σημαντική έμμεση ή μη οικονομική στήριξη. Ο κατάλογος θα πρέπει να περιλαμβάνει επαρκώς ολοκληρωμένη περιγραφή της φύσης της στήριξης ούτως ώστε να μπορεί ο μέσος αναγνώστης να κατανοήσει τη σημασία της στήριξης. Η περιγραφή πρέπει να περιλαμβάνει την χρηματική αξία της οικονομικής στήριξης και των βεβαιωμένων εξόδων. Για την σημαντική μη-οικονομική στήριξη στην οποία δεν μπορεί να αποδοθεί ουσιαστική χρηματική αξία, η περιγραφή πρέπει να περιγράφει ξεκάθαρα το μη χρηματικό όφελος που λαμβάνει η Οργάνωση Ασθενών. Οι πληροφορίες αυτές δύνανται να παρέχονται σε εθνικό ή Ευρωπαϊκό επίπεδο και πρέπει να ενημερώνονται τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο.
- (β) Οι εταιρείες πρέπει να εξασφαλίζουν ότι η χορηγία τους αναγνωρίζεται πάντοτε ξεκάθαρα και ότι είναι προφανής εξαρχής.
- (γ) Κάθε εταιρεία πρέπει να διαθέτει δημόσια κατάλογο με τις Οργανώσεις Ασθενών στις οποίες έχει δεσμευτεί να παρέχει σημαντικές υπηρεσίες επί συμβάσει. Ο κατάλογος θα πρέπει να περιλαμβάνει επαρκώς ολοκληρωμένη περιγραφή της φύσης των υπηρεσιών που παρέχονται ούτως ώστε να μπορεί ο μέσος αναγνώστης να κατανοήσει την φύση της διευθέτησης χωρίς να πρέπει να αποκαλυφθούν εμπιστευτικές πληροφορίες. Οι εταιρείες πρέπει επίσης να διαθέτουν δημόσια το συνολικό ποσό που καταβάλλουν ανά Οργάνωση Ασθενών κατά την περίοδο αναφοράς.

Άρθρο 6 **Υπηρεσίες επί Συμβάσει**

Συμβάσεις μεταξύ εταιρειών και Οργανώσεων Ασθενών δυνάμει των οποίων παρέχουν οποιοδήποτε είδος υπηρεσιών στις εταιρείες επιτρέπονται μόνο εφόσον οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται με σκοπό την στήριξη ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης ή έρευνας.

Η πρόσληψη των Οργανώσεων Ασθενών ως εμπειρογνομόνων και σύμβουλων για υπηρεσίες όπως η συμμετοχή σε συνεδριάσεις συμβουλευτικών επιτροπών και υπηρεσίες ομιλητών επιτρέπεται. Οι διευθετήσεις που καλύπτουν την παροχή συμβουλών ή άλλες υπηρεσίες πρέπει, στον βαθμό που απαιτείται από τη συγκεκριμένη διευθέτηση, να πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια:

- (α) Συμφωνείται εκ των προτέρων γραπτή σύμβαση ή συμφωνία η οποία καθορίζει την φύση των υπηρεσιών που θα παρασχεθούν και, δυνάμει της ρήτρας (ζ) κατωτέρω, την βάση πληρωμής των εν λόγω υπηρεσιών.
- (β) Έχει ξεκάθαρα προσδιοριστεί και καταγραφεί η θεμιτή ανάγκη για τις υπηρεσίες προτού αυτές ζητηθούν και προτού συναφθούν οι συμφωνίες.
- (γ) Τα κριτήρια επιλογής υπηρεσιών είναι άμεσα συνδεδεμένα με την προσδιορισμένη ανάγκη και οι υπεύθυνοι επιλογής της υπηρεσίας έχουν την απαραίτητη εμπειρογνώσια για να αξιολογούν κατά πόσο οι συγκεκριμένοι εμπειρογνώμονες και σύμβουλοι πληρούν τα εν λόγω κριτήρια.
- (δ) Η έκταση της υπηρεσίας δεν είναι μεγαλύτερη από εκείνη που εύλογα απαιτείται για την επίτευξη της προσδιορισμένης ανάγκης.
- (ε) Η ανάδοχη εταιρεία διατηρεί αρχείο σχετικά με τις υπηρεσίες και κάνει σωστή χρήση αυτών.
- (στ) Η πρόσληψη των Οργανώσεων Ασθενών δεν αποτελεί προτροπή σύστασης του συγκεκριμένου φαρμακευτικού προϊόντος.
- (ζ) Η αποζημίωση για τις υπηρεσίες είναι εύλογη και δεν υπερβαίνει την εύλογη αγοραία αξία των υπηρεσιών που παρέχονται. Προς τον σκοπό αυτό, οι συμβολικοί διακανονισμοί παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται

- ως δικαιολογία για την αποζημίωση Οργανώσεων Ασθενών.
- (η) Στις γραπτές τους συμβάσεις με Οργανώσεις Ασθενών, οι εταιρείες ενθαρρύνονται έντονα να συμπεριλαμβάνουν διατάξεις σχετικά με την υποχρέωση των Οργανώσεων Ασθενών να δηλώνουν ότι παρείχαν υπηρεσίες επί πληρωμή στην εταιρεία όποτε γράφουν ή μιλούν δημοσίως σχετικά με κάποιο θέμα το οποίο αποτελεί το αντικείμενο της συμφωνίας ή για οποιοδήποτε άλλο θέμα σε σχέση με την εν λόγω εταιρεία.
- (θ) Κάθε εταιρεία πρέπει να διαθέτει δημόσια κατάλογο με τις Οργανώσεις Ασθενών τις οποίες έχει δεσμεύσει για την παροχή υπηρεσιών επί πληρωμή – βλ. Άρθρο 5.γ. ανωτέρω.

Άρθρο 7 **Χρηματοδότηση από μία μόνο εταιρεία**

Ουδεμία εταιρεία δύναται να έχει την απαίτηση να είναι ο μόνος χορηγός Οργάνωσης Ασθενών ή οποιουδήποτε εκ των σημαντικών προγραμμάτων της.

Άρθρο 8 **Εκδηλώσεις και φιλοξενία**

Όλες οι εκδηλώσεις που χρηματοδοτούνται ή διοργανώνονται από ή εκ μέρους εταιρείας, περιλαμβανομένων των επιστημονικών, επιχειρηματικών ή επαγγελματικών συνεδριάσεων, πρέπει να διεξάγονται σε κατάλληλες τοποθεσίες και χώρους εκδηλώσεων οι οποίοι συμβάλλουν στον κύριο σκοπό της εκδήλωσης, αποφεύγοντας χώρους που «φημίζονται» για τις εγκαταστάσεις ψυχαγωγίας τους ή που είναι «πολυδάπανοι».

Όλες οι μορφές φιλοξενίας που παρέχονται από την φαρμακευτική βιομηχανία στις Οργανώσεις Ασθενών και στα μέλη τους πρέπει να είναι λογικές σε επίπεδο και δευτερεύουσες στον κύριο σκοπό της εκδήλωσης, είτε η εκδήλωση διοργανώνεται από την Οργάνωση Ασθενών είτε από τη φαρμακευτική βιομηχανία.

Η φιλοξενία που επεκτείνεται σε σχέση με εκδηλώσεις περιορίζεται στο ταξίδι, τα γεύματα, την διαμονή και τα τέλη εγγραφής.

Η φιλοξενία δύναται να επεκταθεί μόνο στα πρόσωπα που προσδιορίζονται ως αυτόνομοι συμμετέχοντες. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπου υπάρχουν ξεκάθαρες ανάγκες υγείας (π.χ. αναπηρία), το ταξίδι, τα γεύματα, η διαμονή και τα τέλη εγγραφής συνοδού ο οποίος θεωρείται ότι παρέχει φροντίδα μπορούν επίσης να καλυφθούν.

Όλες οι μορφές φιλοξενίας που προσφέρονται στις Οργανώσεις Ασθενών και τους εκπροσώπους τους θα είναι «λογικές» σε επίπεδο και θα περιορίζονται αυστηρά στον σκοπό της εκδήλωσης.

Η φιλοξενία δεν περιλαμβάνει χρηματοδότηση ή διοργάνωση ψυχαγωγίας (π.χ. αθλητικές ή ψυχαγωγικές εκδηλώσεις).

Ουδεμία εταιρεία δύναται να διοργανώσει ή να χρηματοδοτήσει εκδήλωση που λαμβάνει χώρα εκτός Κύπρου, εκτός εάν:

- (α) οι περισσότεροι προσκεκλημένοι προέρχονται από εκτός Κύπρου και, δεδομένων των χωρών προέλευσης των περισσότερων προσκεκλημένων, είναι πιο λογικό υλικοτεχνικά να διεξαχθεί η εκδήλωση σε άλλη χώρα, ή
- (β) δεδομένης της τοποθεσίας των σχετικών πόρων ή της εμπειρογνομosύνης που αποτελούν το αντικείμενο ή θέμα της εκδήλωσης, είναι πιο λογικό υλικοτεχνικά να διεξαχθεί η εκδήλωση σε άλλη χώρα.

Άρθρο 9 **Επιβολή**

Στον παρόντα Κώδικα Οργανώσεων Ασθενών της ΚΕΦΕΑ, επισυνάπτονται ως Παράρτημα

Η οι «Εφαρμοστικοί και Διαδικαστικοί Κανόνες» οι οποίοι είναι δεσμευτικοί για τις ενώσεις μέλη και τα εταιρικά μέλη και οι οποίοι ορίζουν το πλαίσιο για την εφαρμογή του παρόντος Κώδικα Οργανώσεων Ασθενών της ΚΕΦΕΑ, την διαδικασία παραπόνων και την έναρξη ή την διαχείριση κυρώσεων από ενώσεις μέλη.

Άρθρο 10

Συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας της ΚΕΦΕΑ

Ο Κώδικας Οργανώσεων Ασθενών της ΚΕΦΕΑ πρέπει να διαβάζεται μαζί με τον Κώδικα Δεοντολογίας της ΚΕΦΕΑ και εάν υπάρχουν οποιεσδήποτε διαφορές μεταξύ των δύο, θα υπερισχύουν οι διατάξεις του τελευταίου. Επιπλέον, ο Κώδικας Δεοντολογίας της ΚΕΦΕΑ πρέπει να χρησιμοποιείται ως οδηγός για την έννοια και τον ορισμό λέξεων και εκφράσεων που χρησιμοποιούνται στον Κώδικα Οργανώσεων Ασθενών της ΚΕΦΕΑ.

Παράρτημα I – Τυποποιημένο δείγμα για γραπτές συμφωνίες μεταξύ της φαρμακευτικής βιομηχανίας και των Οργανώσεων Ασθενών.

Παράρτημα II – Εφαρμοστικοί και Διαδικαστικοί Κανόνες

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Τυποποιημένο δείγμα για γραπτές συμφωνίες μεταξύ της φαρμακευτικής βιομηχανίας και των Οργανώσεων Ασθενών

Όταν οι φαρμακευτικές εταιρείες παρέχουν οικονομική στήριξη, σημαντική έμμεση στήριξη και/ή σημαντική μη-οικονομική στήριξη στις Οργανώσεις Ασθενών, πρέπει να έχουν υπογράψει γραπτή συμφωνία.

Παρακάτω θα βρείτε ένα τυποποιημένο δείγμα το οποίο δύναται να χρησιμοποιηθεί στο σύνολό του ή να προσαρμοστεί αναλόγως, το οποίο καθορίζει τα κύρια σημεία μιας γραπτής συμφωνίας. Προορίζεται ως απλή καταγραφή του τι έχει συμφωνηθεί, λαμβάνοντας υπόψη τις προϋποθέσεις του Κώδικα Πρακτικής της ΚΕΦΕΑ για τις Σχέσεις μεταξύ της Φαρμακευτικής Βιομηχανίας και των Οργανώσεων Ασθενών:

- Όνομα της δραστηριότητας.
- Ονόματα των οργανώσεων εταίρων (φαρμακευτική εταιρεία, Οργάνωση Ασθενών και, όπου ισχύει, τρίτα μέρη που θα κληθούν να βοηθήσουν, όπως συμφωνήθηκε από κοινού από την φαρμακευτική εταιρεία και την Οργάνωση Ασθενών).
- Είδος δραστηριότητας (π.χ. είτε η συμφωνία έχει να κάνει με ελεύθερη επιχορήγηση, ειδική συνάντηση, δημοσίευση, κλπ.).
- Στόχοι
- Συμφωνημένος ρόλος της φαρμακευτικής εταιρείας και της Οργάνωσης Ασθενών.
- Χρονοδιάγραμμα
- Ύψος χρηματοδότησης
- Περιγραφή σημαντικής έμμεσης/μη-οικονομικής στήριξης (π.χ. η δωρεά χρόνου του οργανισμού δημοσίων σχέσεων, δωρεάν μαθήματα κατάρτισης).

Όλα τα μέρη έχουν πλήρη επίγνωση ότι η χορηγία πρέπει να αναγνωρίζεται ξεκάθαρα και εμφανώς εξ αρχής.

Οι διευθετήσεις για την διαφάνεια των λεπτομερειών των δραστηριοτήτων υπόκεινται στη συμφωνία.

Κώδικας/-ες Πρακτικής που ισχύουν: να συμπληρωθεί

Υπογράφοντες της συμφωνίας:

Ημερομηνία συμφωνίας:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Εφαρμοστικοί και Διαδικαστικοί Κανόνες

Οι φαρμακευτικές εταιρείες υποχρεούνται να διασφαλίσουν την συμμόρφωση με τους κανονισμούς του Κώδικα Οργανώσεων Ασθενών της ΚΕΦΕΑ για όλες τις δραστηριότητές τους που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής αυτού.

Η ΚΕΦΕΑ έχει προχωρήσει στη σύσταση πενταμελούς πειθαρχικής επιτροπής η οποία θα είναι υπεύθυνη για την τήρηση του παρόντος Κώδικα. Η επιτροπή θα αποτελείται από έναν δικηγόρο ή πρώην δικαστή, έναν επαγγελματία του τομέα της υγείας και τρία μέλη της ΚΕΦΕΑ. Η πειθαρχική επιτροπή θα εφαρμόζει τους δικούς της κανόνες για την υποβολή και εξέταση παραπόνων και θα καθορίζει τις κυρώσεις με βάση απόφασή της.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, η πειθαρχική επιτροπή δύναται, με απόφασή της, να προειδοποιεί την εταιρεία που προβαίνει στην παράβαση, να ζητήσει όπως σταματήσει την δραστηριότητα παράβασης εντός οριζόμενης προθεσμίας και, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης ή σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση, δύναται να επιβάλει πρόστιμο όχι μεγαλύτερο των 5,000 ΕΥΡΩ για πρώτη παράβαση και πρόστιμο όχι μεγαλύτερο των 10,000 ΕΥΡΩ για δεύτερη ή περαιτέρω παράβαση. Δύναται επίσης να αποβάλει την εταιρεία από μέλος και επιτρέπεται να δημοσιοποιήσει την ανωτέρω απόφασή της αναρτώντας την στην ιστοσελίδα της ΚΕΦΕΑ.

Η πειθαρχική επιτροπή θα διασφαλίσει ότι ο Κώδικας και οι σχετικές διαδικασίες ως προς την λειτουργία αυτού είναι διαθέσιμες σε όλα τα μέλη της ΚΕΦΕΑ και σε άλλα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω ιστοσελίδας.